

平成 28 年度 上半期
社会福祉法人寿楽園
苦情解決報告書

平成 28 年度 上半期苦情解決報告書

(苦情受付期間：平成 28 年 4 月 1 日～平成 28 年 9 月 30 日)

	事業所名	内 容	原 因	対応策等	苦情解決の有無	第三者委員の立会・報告
九州事業所	老人保健施設 あおぞら	面会時、義歯をせずに食事をしていたので、装着して欲しいと申し出がある。	職員による食事前の義歯装着を忘れており、確認が出来ていなかった。	食事前に義歯装着の確認を食事局面の介護指示書に追加した。また、カンファレンスにて職員への周知と徹底を図った。	解決	無

※その他の事業所では、苦情は発生していません。